

**舞台「おそ松さん on STAGE ～SIX MEN'S SHOW TIME 2～」千秋楽
ライブビューイング**

TOHOシネマズ宇都宮にてご鑑賞のお客さまへ

3月11日(日)、17時30分頃TOHOシネマズ宇都宮において屋外の空調設備で発生した煙・異臭が「スクリーン10」内に入り込む状況がございました。場内安全確保の為、お客様に退避いただき『舞台「おそ松さん on STAGE ～SIX MEN'S SHOW TIME 2～」千秋楽ライブビューイング』は上映中止となりました。お客さまには大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。

つきましてはご鑑賞のお客様に対して払い戻し対応をいたします。

それぞれご購入された店舗に応じてのご対応となりますので、下記支払方法ご確認の上、ご連絡ください。

チケット払戻し方法ご案内

チケットぴあにてご購入のお客様

■払い戻し期間

チケットぴあでのご購入：2018年3月14日（水）～2018年4月2日（月）

■払い戻し方法

【チケットぴあで購入された場合】

1. 店舗（ファミリーマート、セブン-イレブン、サークルK・サンクス、チケットぴあ店舗）でチケットを発券されたお客様は、発券した店舗で払戻しを致します。

払戻し期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、ご来店下さい。

店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

※セブン-イレブンでは、発券した翌日10:00AM以降、24時間払戻が可能です。

（発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできませんのでご注意ください）

※サークルK・サンクスでの払戻しは、（チケットぴあサービス時間内の）朝5：30～深夜2：00となります。

※チケットぴあ店舗の営業時間は店舗により異なります。

※ご来店が都合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ期限内に「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送頂ければ対応致します。

詳しくは下記（2）をご参照下さい。

2. インターネットにてご購入のお客様

<チケットを引き取ってお手元にお持ちの方>

お引き取りされたお店で払い戻しいたします。

(チケット券面左下にお引き取り頂いた店舗名が記載されています)

<チケットを引き取っていない方>

My ページの購入履歴から、払戻期間内に払い戻しのお手続きをしてください。

※払い戻しが決定した公演については、購入履歴に「払戻受付可能」の表示がされます。

「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間終了後、3～4週間お時間を頂いておりますので、ご了承ください。

3. チケットを配送引取りされたお客様は、期限内必着で、下に記載したチケットぴあメールセンターへ、

2018年4月2日(月) 必着で「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送下さい。

その際、チケットとメモ(①ご返金先の住所②お名前③連絡可能な電話番号④返送チケットの単価⑤返送チケットの枚数を記載)を同封して下さい。

払い戻し期間終了後、3～4週間程度で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

<送り先> 〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター

舞台「おそ松さん on STAGE ～SIX MEN'S SHOW TIME 2～」千秋楽ライブビューイング宛

【詳細】<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問い合わせ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 (オペレーター対応：10:00～18:00)

イープラスにてご購入のお客様

■払い戻し期間

イープラスでのご購入：2018年3月14日(水)10:00～2018年4月2日(月)23:59

(返送の場合は4月2日(月)必着)

■払い戻し方法

【イープラスで購入された場合】

※チケットをお受取り済みの場合は、お客様ご自身による払戻しが必要です。

1. チケットをお受取り済みのお客様

<ファミリーマート発券、セブン-イレブン発券>

チケットを発券した店舗で払戻しを行います。払戻期間内に発券した各店舗に、チケットをお持ちの上、ご来店ください。店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。発券店舗以外での払戻しはできません。

※発券店舗にご来店いただけない場合は、下記の配送でお受取り済の場合と同様に、期限内にチケットをご返送ください。

<配送受取り>

期限内必着でイープラスまで、特定記録郵便にてご返送ください。

その際、とりまとめたチケットと希望払戻先情報を記入したメモ（返金振込先の金融機関名・支店名・口座番号・口座名義人[カナ]・氏名・住所・電話番号を記載）を同封してください。

※一旦返送代はご負担ください。特定記録郵便代(上限300円)は払戻金額に含まれます。

※購入者以外の方による手続きや分割返送も可能ですが、その場合特定記録郵便代や“配送+システム利用料”は返金されません。

※振込手続きが正常に完了しなかった場合は、郵便振替払出証書にて払戻しをいたします。

※ご入金いただいた際にかかった振込手数料は返金しません。

<送り先>

〒150-6005東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー5F

株式会社イープラス CF部 舞台「おそ松さん on STAGE ～SIX MEN'S SHOW TIME 2～」千秋楽ライブビューイング係

2. チケットを発券していないお客様

<支払方法：コンビニ/ペイジー対応ATM、ネットバンキング>

払戻し開始初日から約3週間で東京貯金事務センターから郵便振替払出証書を登録住所にお送りします。証書の受領後、身分証明書をお持ちの上、郵便局にて換金手続きをお願いいたします。

※すでにチケットをお受取り済の場合は、必ず（1.）の手続きをお願いいたします。

<支払方法：クレジットカード>

払戻し期間内に、弊社にて決済されたクレジットカード売上情報の取消しを行います。その後、クレジットカード会社を通じて、クレジットカード支払いに指定している口座へ払戻しが行われます。

※クレジットカード会社の処理手続きのタイミングにより、決済自体が取消される場合と、一旦全額引落された後日、払戻しが行われる場合があります。詳しくは利用明細で確認してください。

※すでにチケットをお受取り済の場合は必ず（1.）の手続きをお願いいたします。

e+お客さまサポート Q&Aページ <http://eplus.jp/refund2-toiawase/>

※「公演変更/延期となった場合、チケットの払戻しはどうなりますか」

劇場窓口にてご購入のお客様

■ 払い戻し方法

1. インターネットチケット（vit）にてチケットをご購入のお客様

・ご購入のチケット、ムビチケを・各種ご鑑賞券につきましては、劇場にて払い戻しを行わせていただきます。

（ムビチケ・各種ご鑑賞券は、払い戻し処理が完了次第、再度ご利用いただける状態になります）

2. 劇場（窓口・自動券売機）にてチケットをご購入のお客様

・払い戻しにつきましては劇場窓口にて受け賜らせていただきます。

※大変恐縮ではございますが、該当上映回のご鑑賞チケットをご持参の上、次回ご来場の際に劇場従業員までお声がけいただければ幸いに存じます。

■ 劇場窓口払い戻しに関するお問い合わせ

TOHOシネマズ宇都宮 050-6868-5028

（10時～21時の間は音声案内に沿って、途中「9」を押していただくことでオペレーターへ転送できます）