

お客様各位

銀魂「ブックカバー」に関するお詫びと交換のご案内

7月14日より発売されました「ブックカバー（原作コミックサイズ）」に関しまして一部の商品につき商品のサイズに不備がある事が判明致しました。

ご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。

つきましては、不良ブックカバーの回収、ならびに良品ブックカバーとの交換をご案内させていただきますので下記の通りご対応頂きますようお願い申し上げます。

■交換対応方法

お手元の該当商品のブックカバーのみを、「着払い」で下記の返送先住所までご送付頂きますようお願い致します。

※送料は当社負担とさせていただきます。

※送付伝票の「ご依頼主」欄に、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号をご明記下さいますようお願い致します。

※送付伝票の「品名」欄に、「銀魂ブックカバー不良品」とご明記下さいますようお願い致します。

※送付伝票の「ご依頼主控」を、交換品到着まで大切に保管下さい。

■返送先住所・お問い合わせ先

〒104-0061 東京都中央区銀座 1-14-6 銀座一丁目ビル 7階

(株) 現代マーチャンダイズ

TEL : 03-3564-6033

営業時間 : (土日祝日を除く) 9 : 30 ~ 18 : 30

上記窓口より、送付伝票に記載頂いた住所へ、良品の手配ができ次第、順次発送させていただきます。お伺いした個人情報につきましては、お問い合わせの受付、良品ブックカバー発送以外の目的では一切使用致しません。

今後は再発の防止に向け、細心の注意を払う所存でございます。

大変恐縮ではございますが、何卒ご容赦賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

(株) 現代マーチャンダイズ